

Caro cliente,

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, entra em vigor no dia 25 de maio de 2018. Este regulamento estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e aplica-se diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados.

A **NORMA AÇORES** é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e por assegurar a proteção da sua privacidade, atuando em conformidade com a lei e o novo Regulamento.

A **NORMA AÇORES** adota as medidas técnicas e organizativas necessárias ao cumprimento do Regulamento, tendo em vista assegurar que o tratamento dos seus dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas por si ou pela lei. Pretendemos garantir a exatidão, limitação da conservação, integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais, bem como todos os demais direitos que lhe assistem.

É igualmente assegurado o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quando aos dados são indispensáveis à execução contratual), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados. Caso retire o seu consentimento, tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até essa data.

Caso pretenda manter os seus dados deverá dar o consentimento através do e-mail [resp.dados.pessoais@norma-acoeres.pt](mailto:resp.dados.pessoais@norma-acoeres.pt), bastando para esse efeito referir “dou o meu consentimento para a utilização dos meus dados pessoais para desenvolvimento e divulgação das atividades da Norma-Açores, S.A.”

Poderá contactar o responsável pelo tratamento dos seus dados para exercício dos seus direitos relativamente aos dados pessoais que forneça, através das seguintes alternativas, fazendo prova da sua identificação: i) comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento de dados pessoais, para a sede da empresa, sita na Rua Engº. José Cordeiro, nº 6, 9504-522, Ponta Delgada; ou ii) para o seguinte endereço de email: [resp.dados.pessoais@norma-acoeres.pt](mailto:resp.dados.pessoais@norma-acoeres.pt).

Apenas a **NORMA AÇORES** tem acesso aos dados pessoais que recolheu. A partilha de dados com terceiros só poderá ocorrer no âmbito e para os efeitos da execução de contrato existente, restringindo-se a partilha aos dados necessários e suficientes para a execução dessa obrigação

ou de exigência legal que a determinou, designadamente, autoridades policiais, judiciais, fiscais e regulatórias.

Os dados pessoais recolhidos serão armazenados enquanto durar a relação contratual com o titular dos dados e/ou durante os períodos necessários para cumprir as finalidades da sua recolha, ou seja, à prestação dos serviços, respetiva faturação e cumprimento das obrigações legais, sendo apagados logo que essa necessidade cesse ou que seja ultrapassado o prazo legal da sua conservação e por solicitação do titular dos dados.

O tratamento de dados pessoais com a finalidade de envio de comunicações relativas a produtos, serviços ou outras informações cessará assim que o titular retirar o seu consentimento para o efeito.

Tem o direito de ser notificado, nos termos previstos no Regulamento, caso ocorra uma violação dos seus dados pessoais, podendo apresentar reclamações perante a(s) autoridade(s).

Estamos empenhados na proteção e confidencialidade dos seus dados pessoais. Em conformidade com a legislação aplicável a **NORMA AÇORES** aprovou a sua política de privacidade de dados pessoais que, para maior detalhe, poderá consultar em [www.norma-acores.pt](http://www.norma-acores.pt).

Para garantir a conformidade dos tratamentos de dados com a legislação em vigor a Norma Açores nomeou um Encarregado da Proteção de Dados Pessoais, que coopera e é um ponto de contato com a autoridade de controlo sobre questões de tratamento de dados pessoais, assegurando-se assim que possa ter conhecimento sobre a forma como a empresa trata os seus dados e os direitos que lhe assiste nesta matéria.

Caso o pretenda, pode endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito, o seguinte contato: [dpo.grupoeda@eda.pt](mailto:dpo.grupoeda@eda.pt).

Com os melhores cumprimentos,

DIREÇÃO CONSULTADORIA

O Diretor



Pedro Lourenço dos Santos